

Cuando Su Plan de Seguro Médico No Pagará por Servicios

Compruebe con el proveedor de seguro para ver si la negación fue justo.

- Cuando llames a la línea de servicio al cliente de proveedor de seguro, debes tener su tarjeta de seguro y los detalles de cobertura disponible y cerca.
 - *Recuerde: cuando usted habla con la compañía de seguros, siempre anote la fecha, el nombre de la persona con quien hablo y la información que le dio. Tenga esto en un cuaderno para usarlo cada vez que llames.*
- A veces las compañías de seguros tienen enfermeras encargadas del manejo de salud para los niños con necesidades especiales. Dígame a la persona que le atiende que su niño tiene necesidades especiales, y pregunte si hay un gerente del cuidado médico o con quien se puede hablar.
- Pregunte por qué el servicio no fue pagado. Si las respuestas no tienen sentido, puede decir al representante que desea resolver el caso con un gerente.
- Si todavía no cubren el servicio y cree que ellos deberían, puedes pedir presentar una apelación por escrito así se puede presentar un recurso formal de su decisión.
 - *Siempre guarde (mantiene) las copias de los documentos enviados por la compañía de aseguradora.*

Procesos de apelación son diferentes, es necesario saber las reglas de su proveedor de seguro. Tener en cuenta:

- Apelaciones formales deben ser por escrito. Si usted necesita ayuda con las apelaciones relacionadas con terapias de autismo, por favor contactar [WAAA](http://www.waaa.org) al 425-894-7231 para obtener ayuda con la presentación de su apelación.
- Deberá presentar su apelación en un plazo determinado de tiempo para el plan de seguro considerarlo. En algunos casos, el proveedor de seguro puede tener un procedimiento especial para los casos urgentes.
- Su proveedor de seguro puede tener un Formulario de Apelación que requieren utilizar.
- Necesitará información básica como:
 - Copias de sus formas de explicación de beneficios (EOB).
 - Nombre y la información de facturación de proveedor de atención médica.
 - Descripción del servicio o procedimiento que desea sea cubierto.
 - Información para apoyar los motivos por que debería ser cubierto.
- ¡Mantenga una copia de su petición!



COMMUNITY HEALTH



KITSAP PUBLIC
HEALTH DISTRICT

345 6th Street
Suite 300
Bremerton, WA 98337

360-728-2235 t.

kitsappublichealth.org

Cuando Su Plan de Seguro Médico No Pagará por Servicios

Examine otros recursos:

A veces los niños son elegibles para recibir asistencia médica, incluso cuando tienen otro seguro de salud. Límites de ingresos para asistencia médica para los niños en Washington son más altos de lo que muchas personas piensa, entonces:

- Averigüe si su hijo es elegible para [Washington Apple Health for Kids](#)
- Llames a [Kitsap Public Health](#) a 360-728-2235 o [Peninsula Community Health Services](#) a 377-3776 y pide por ayuda a ver si su hijo es elegible para asistencia medical.

Hable con la gente para obtener ideas para otros recursos. Algunas fundaciones privadas ofrecen asistencia. Algunas páginas web para ver:

- <http://www.uhccf.org/apply.html>
- http://www.needymeds.org/copay_branch.taf
- <http://sisuchildrensfund.org/>

Para obtener información sobre las regulaciones de seguros del estado de Washington llame a la Línea del Consumidor de Seguros (Insurance Consumer Hotline) al 1-800-562-6900.